Odblokuj **wyjątkowe korzyści** dzięki PeopleCert Plus!

Dołącz teraz!

ITIL® Foundation

WERSJA 5

Najlepsze Globalne Praktyki

AI NATIVE

Dla wszystkich organizacji i ludzi, którzy dążą do tworzenia wartości za pomocą cyfrowych produktów i usług!

Sylabus

PeopleCert

Oficjalne Materiały Szkoleniowe

Opublikowane przez PeopleCert International Ltd.
Wydano na Cyprze
Publikacja wydrukowana w Grecji lub powielona elektronicznie w Grecji.

Wersja 5.0 (Luty 2026)

Copyright © 2022-2026 PeopleCert International Limited i podmioty stowarzyszone („PeopleCert")
Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tego dokumentu ani zawarte w nim informacje nie mogą być kopiowane, rozpowszechniane, ujawniane ani wykorzystywane w sposób inny niż zezwolony przez PeopleCert. Informacje oznaczone jako objęte licencją Creative Commons mogą być wykorzystywane zgodnie z tą licencją. ITIL®, PRINCE2®, DEVOPS INSTITUTE®, LANGUAGECERT®i logo Swirl są zastrzeżonymi znakami towarowymi PeopleCert.

Wyłączenie odpowiedzialności
Celem niniejszej publikacji jest dostarczenie czytelnikowi pomocnych informacji. Pomimo dołożenia wszelkich starań przez PeopleCert w celu przygotowania niniejszej publikacji, PeopleCert nie udziela żadnych oświadczeń ani gwarancji (wyraźnych lub dorozumianych) w odniesieniu do kompletności, dokładności lub przydatności informacji lub porad w niej zawartych, a PeopleCert nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty lub szkody związane z takimi informacjami lub poradami.

1. Wprowadzenie

ITIL® Foundation (Wersja 5) wprowadza kandydatów w kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi oraz ustanawia wspólny język do skutecznej komunikacji w organizacjach. Zawiera przegląd frameworku ITIL, w tym podstawowych zasad, głównych modeli oraz fundamentalnych koncepcji, a także wyjaśnia, w jaki sposób te elementy są wykorzystywane do tworzenia, dostarczania oraz ciągłego doskonalenia produktów i usług. ITIL Foundation (Wersja 5) umożliwia kandydatom zrozumienie, w jaki sposób wartość jest współtworzona poprzez skuteczne zarządzanie produktami i usługami oraz w jaki sposób organizacje stosują wskazówki ITIL w celu poprawy wydajności, współpracy oraz rezultatów. Wyjaśnia również, w jaki sposób framework ITIL ewoluował, aby wspierać nowoczesne technologie, podejmowanie decyzji w oparciu o dane, automatyzację, sztuczną inteligencję oraz współczesne sposoby pracy, pozostając jednocześnie elastycznym w stosunku do różnych kontekstów organizacyjnych i poziomów dojrzałości.

Egzamin ITIL Foundation (Wersja 5) ma na celu ocenę, czy kandydat potrafi wykazać się wystarczającą znajomością oraz zrozumieniem frameworku ITIL w stopniu wystarczającym (zgodnie z opisem w poniższym sylabusie) do uzyskania kwalifikacji ITIL Foundation (Wersja 5). Certyfikat ITIL Foundation (Wersja 5) jest warunkiem wstępnym do uzyskania wyższych kwalifikacji ITIL (Wersja 5), które oceniają zdolność kandydatów do zastosowania wiedzy na temat odpowiednich części frameworku ITIL w odpowiednim kontekście.

2. Przegląd informacji o egzaminie

Dozwolone materiały	Brak	Na tym egzaminie nie **można korzystać z materiałów pomocniczych.** Oficjalny podręcznik *ITIL Foundation, (Wersja 5)* powinien być wykorzystywany do nauki, ale **NIE** wolno z niego korzystać podczas egzaminu.
Czas trwania egzaminu	60 minut	W przypadku kandydatów podchodzących do egzaminu w języku innym niż ich język ojczysty lub język, którym posługują się w pracy, czas może zostać przedłużony o 25%, tj. do 75 minut łącznie.
Liczba punktów	40 punktów	Egzamin składa się z 40 pytań, a za każde z nich można uzyskać 1 punkt. Nie stosuje się punktów ujemnych.
Próg zaliczenia	26 punktów	Aby zdać egzamin, należy udzielić poprawnych odpowiedzi na 26 pytań (65%).
Poziom Blooma	1. i 2. poziom Blooma	Poziom Blooma wskazuje sposób myślenia wymagany do udzielenia odpowiedzi na pytanie. W przypadku pytań z 1. poziomu Blooma kandydaci muszą **przypomnieć** sobie informacje na temat frameworku ITIL. W przypadku pytań z 2. poziomu Blooma kandydaci muszą wykazać się **zrozumieniem** tych koncepcji.

Rodzaje pytań	Pytania jednokrotnego wyboru	Wszystkie pytania mają formę testu „jednokrotnego wyboru". **Pytania „standardowe”** składają się z części pytającej i czterech opcji odpowiedzi. Pytania **„przeczące”** to pytania „standardowe”, w których część pytająca jest sformułowana w sposób negatywny. W pytaniach typu **„brakujące słowo”** podane jest zdanie z brakującym słowem lub słowami, a kandydaci muszą wybrać brakujące słowo/słowa spośród czterech opcji. W pytaniach typu **„lista”** kandydaci mają do wyboru cztery stwierdzenia i muszą wybrać dwa prawidłowe.

3. Rodzaje pytań

Wszystkie pytania jednokrotnego wyboru są obiektywnymi pytaniami testowymi, w których należy wybrać jedną spośród czterech odpowiedzi. Dystraktory (błędne odpowiedzi) to opcje, które mogliby wybrać kandydaci z niepełną wiedzą lub umiejętnościami. Są to ogólnie wiarygodne odpowiedzi, które odnoszą się do badanych obszarów opisanych w sylabusie. W tym egzaminie stosowane są następujące style pytań: „standardowe", „z brakującym słowem", „lista" (2 prawidłowe odpowiedzi) oraz, wyjątkowo, „przeczące" standardowe pytania jednokrotnego wyboru.

Przykład „standardowego" pytania jednokrotnego wyboru:

Która z poniższych odpowiedzi jest źródłem najlepszej praktyki?

A. Q
B. P
C. R
D. S

Przykład pytania typu „lista" jednokrotnego wyboru:

Które z poniższych stwierdzeń dotyczących zarządzania zasobami i konfiguracją usług jest **PRAWIDŁOWE**?

1. Zapewnia Q
2. Zapewnia P
3. Zapewnia R
4. Zapewnia S

A. 1 i 2
B. 2 i 3
C. 3 i 4
D. 1 i 4

UWAGA: prawidłowe są dwie pozycje z listy. Pytania typu „lista" nigdy nie są przeczące.

Przykład pytania typu „brakujące słowo" jednokrotnego wyboru .

Zidentyfikuj brakujące słowo(-a) w poniższym zdaniu.

[?] definiuje wymagania dotyczące usług i jest odpowiedzialna za rezultaty wykorzystania usług.

A. Rola Q
B. Rola P
C. Rola R
D. Rola S

Przykład standardowego „przeczącego" pytania jednokrotnego wyboru:

Które z poniższych **NIE** jest zdefiniowanym obszarem wartości?

A. Q
B. P
C. R
D. S

UWAGA: Pytania „przeczące" są stosowane wyjątkowo, gdy częścią efektu uczenia się jest wiedza o tym, że czegoś się nie wykonuje lub że coś nie powinno mieć miejsca.

Aby w pełni zrozumieć format, typy pytań oraz poziom trudności egzaminu i podejść do niego z dużą pewnością siebie, zaleca się rozwiązanie testu z zestawu Przykładowy Egzamin.

4. Sylabus

Poniższa tabela przedstawia kategorie i tematy ITIL Foundation (Wersja 5) oraz kryteria oceny stosowane do weryfikacji osiągnięcia przez kandydatów efektów uczenia się po ukończeniu kursu.

Uwaga: odniesienia do Oficjalnego podręcznika znajdują się w nawiasach. Dotyczą one sekcji, ale bez podsekcji. Czasownik użyty w danym kryterium oceny wskazuje poziom Blooma (PB): „Przypomnij"/„Zdefiniuj" wskazuje na poziom 1 — odtwarzanie i rozpoznanie, natomiast „Opisz"/„Wyjaśnij" wskazuje na poziom 2 — zrozumienie.

Kategoria	Temat	Kryteria oceny		PB
1. Kluczowe terminy i definicje ITIL	1.1 Zarządzanie produktami i usługami	1.1.1	Zdefiniuj zarządzanie produktami i usługami cyfrowymi (3.1 Glosariusz)	1
		1.1.2	Zdefiniuj produkty i usługi jako kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi (3.1.1, Glosariusz)	1
		1.1.3	Zdefiniuj produkty cyfrowe i usługi cyfrowe jako kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi (3.1.2)	1
		1.1.4	Zdefiniuj ciągłe doskonalenie jako kluczową koncepcję zarządzania produktami i usługami cyfrowymi (5.1)	1
		1.1.5	Zdefiniuj Cykl Życia Produktów i Usług ITIL jako kluczową koncepcję zarządzania produktami i usługami cyfrowymi (4.1)	1
		1.1.6	Zdefiniuj dobra (3.1.2, Glosariusz)	1
		1.1.7	Zdefiniuj użyteczność, gwarancję, doświadczenie użytkownika oraz zrównoważony rozwój (3.2.4)	1
	1.2 Oferta usług	1.2.1	Zdefiniuj ofertę usług (3.1.2)	1
		1.2.2	Zdefiniuj działania usługowe, przekazywanie dóbr oraz dostęp do zasobów (3.1.2)	1
		1.2.3	Wyjaśnij ofertę usług (3.1.2)	2
		1.2.4	Wyjaśnij działania usługowe, przekazywanie dóbr i dostęp do zasobów (3.1.2)	2
	1.3 Współtworzenie wartości	1.3.1	Zdefiniuj wartość oraz współtworzenie wartości (3.1.1)	1
		1.3.2	Zdefiniuj koszty i ryzyka (3.1.1.2, 3.1.1.3)	1
		1.3.3	Zdefiniuj wyniki i rezultaty (3.1.1.1)	1
		1.3.4	Wykaż się zrozumieniem różnicy między wynikiem a rezultatem (3.1.1.1)	2

Kategoria	Temat	Kryteria oceny		PB
		1.3.5	Wyjaśnij, w jaki sposób korzystanie z produktów i usług wspiera współtworzenie wartości (3.1.1, 3.1.1.1, 3.1.2)	2
		1.3.6	Wyjaśnij, w jaki sposób rezultaty, koszty i ryzyka przyczyniają się do współtworzenia wartości (3.2.4, 3.1.1.1, 3.1.1.2, 3.1.1.3)	2
	1.4 Relacje usługowe	1.4.1	Zdefiniuj organizację, dostawcę usług, konsumenta usług oraz dostawcę produktów cyfrowych jako kluczowe koncepcje relacji usługowych (3.2.1)	1
		1.4.2	Zdefiniuj podstawowe, kooperacyjne i oparte na współpracy (partnerskie) relacje usługowe jako kluczowe koncepcje relacji usługowych (3.2, 3.2.2)	1
		1.4.3	Zdefiniuj podróż usługi jako kluczową koncepcję relacji usługowych (3.2.3)	1
		1.4.4	Zdefiniuj role sponsora, klienta oraz użytkownika jako kluczowe koncepcje relacji usługowych (3.2.1.1)	1
		1.4.5	Zdefiniuj jakość usług i poziom usług jako kluczowe koncepcje relacji usługowych (3.2.4)	1
		1.4.6	Zdefiniuj umowę SLA (umowę o gwarantowanym poziomie świadczenia usług) jako kluczową koncepcję relacji usługowych (3.2.5)	1
		1.4.7	Wykaż się zrozumieniem roli dostawców usług w relacjach usługowych (3.2.1)	1
		1.4.8	Wykaż się zrozumieniem roli konsumentów usług w relacjach usługowych (3.2.1)	2
		1.4.9	Wykaż się zrozumieniem roli dostawców produktów cyfrowych w relacjach usługowych (3.2.1)	2
		1.4.10	Wykaż się zrozumieniem różnic między podstawowymi, kooperacyjnymi i opartymi na współpracy (partnerstwie) relacjami usługowymi (3.2.3)	2
		1.4.11	Wyjaśnij użyteczność, gwarancję, doświadczenie użytkownika, zrównoważony rozwój jako kluczowe koncepcje relacji usługowych (3.2.3, 3.2.4)	2

Kategoria	Temat	Kryteria oceny		PB
2. Cztery Wymiary Zarządzania Produktami i Usługami ITIL	2.1 Wprowadzenie do Czterech Wymiarów Zarządzania Produktami i Usługami ITIL	2.1.1	Wymień Cztery Wymiary Zarządzania Produktami i Usługami ITIL: organizacje i ludzie, partnerzy i dostawcy, informacje i technologie, strumienie wartości i procesy (2.1)	1
		2.1.2	Wykaż się zrozumieniem każdego z Czterech Wymiarów Zarządzania Produktami i Usługami ITIL (2.2–2.5)	2
		2.1.3	Wyjaśnij znaczenie całościowego podejścia Czterech Wymiarów Zarządzania Produktami i Usługami ITIL (2.1)	2
	2.2 Czynniki wewnętrzne i czynniki zewnętrzne	2.2.1	Przypomnij czynniki zewnętrzne, które wpływają na Cztery Wymiary Zarządzania Produktami i Usługami ITIL, takie jak: polityczne, ekonomiczne, społeczne, technologiczne, prawne, środowiskowe (PESTLE) (2.1)	1
		2.2.2	Wyjaśnij organizacje i ludzie, partnerzy i dostawcy, informacje i technologie, strumienie wartości i procesy jako Cztery Wymiary Zarządzania Produktami i Usługami ITIL (2.2 -2.5)	2
3. Cykl Życia Produktów i Usług ITIL	3.1 Wprowadzenie do Cyklu Życia Produktów i Usług ITIL	3.1.1	Wymień działania cyklu życia produktów i usług cyfrowych: odkrywaj, projektuj, pozyskuj, buduj, przenoś, utrzymuj, dostarczaj, wspieraj (4.1).	1
		3.1.2	Wykaż się zrozumieniem Cyklu Życia Produktów i Usług ITIL oraz sposobu, w jaki wspierają go działania łańcucha wartości (4.1)	2
		3.1.3	Wykaż się zrozumieniem, że działania cyklu życia produktów i usług cyfrowych nie są sekwencyjne ani liniowe oraz mogą być stosowane iteracyjnie (4.1).	2
	3.2 Przeznaczenie działań Cyklu Życia Produktów i Usług ITIL	3.2.1	Przypomnij przeznaczenie działania „odkrywaj” (4.2.1)	1
		3.2.2	Przypomnij przeznaczenie działania „projektuj” (4.3.1)	1
		3.2.3	Przypomnij przeznaczenie działania „pozyskuj” (4.4.1)	1
		3.2.4	Przypomnij przeznaczenie działania „buduj” (4.5.1)	1
		3.2.5	Przypomnij przeznaczenie działania „przenoś” (4.6.1)	1
		3.2.6	Przypomnij przeznaczenie działania „utrzymuj” (4.7.1)	1

Kategoria	Temat	Kryteria oceny		PB
		3.2.7	Przypomnij przeznaczenie działania „dostarczaj” (4.8.1)	1
		3.2.8	Przypomnij przeznaczenie działania „wspieraj” (4.9.1)	1
4. System Wartości ITIL	4.1 Komponenty Systemu Wartości ITIL	4.1.1	Przypomnij komponenty Systemu Wartości ITIL i ich rolę w organizacji: podstawowe zasady, nadzór, łańcuch wartości, praktyki zarządzania, ciągłe doskonalenie (5.1)	1
		4.1.2	Wyjaśnij, czym jest System Wartości ITIL (ITIL VS) i jakie jest jego przeznaczenie (5.1)	2
	4.2 Podstawowe Zasady ITIL	4.2.1	Wymień Podstawowe Zasady ITIL (5.2)	1
		4.2.2	Wykaż się zrozumieniem podstawowej zasady ITIL „skoncentruj się na wartości” oraz sposobu jej stosowania (5.2.1)	2
		4.2.3	Wykaż się zrozumieniem podstawowej zasady ITIL „zacznij od stanu bieżącego” oraz sposobu jej stosowania (5.2.2)	2
		4.2.4	Wykaż się zrozumieniem podstawowej zasady ITIL „postępuj iteracyjnie, wykorzystując informacje zwrotne” oraz sposobu jej stosowania (5.2.3)	2
		4.2.5	Wykaż się zrozumieniem podstawowej zasady ITIL „współpracuj i promuj widoczność” oraz sposobu jej stosowania (5.2.4)	2
		4.2.6	Wykaż się zrozumieniem podstawowej zasady ITIL „myśl i pracuj całościowo” oraz sposobu jej stosowania (5.2.5)	2
		4.2.7	Wykaż się zrozumieniem podstawowej zasady ITIL „zadbaj o prostotę i praktyczność” oraz sposobu jej stosowania (5.2.6)	2
		4.2.8	Wykaż się wiedzą o podstawowej zasadzie ITILL „optymalizuj i automatyzuj” oraz sposobu jej stosowania (5.2.7)	2
		4.2.9	Opisz interakcję Podstawowych Zasad ITIL oraz sposób, w jaki ze sobą współdziałają (5.2.8)	2
	4.3 Nadzór	4.3.1	Zdefiniuj nadzór (5.3.1)	1
		4.3.2	Wyjaśnij umożliwiający charakter nadzoru oraz jego działania (5.3.1)	2

Kategoria	Temat	Kryteria oceny		PB
	4.4 Łańcuch wartości	4.4.1	Zdefiniuj łańcuch wartości (4.1)	1
		4.4.2	Zdefiniuj specyfikację produktu oraz prototyp produktu (4.3.1)	1
		4.4.3	Zdefiniuj incydent oraz zdarzenie (4.7.2)	1
		4.4.4	Zdefiniuj wydanie oraz test (4.6.2, 4.5.1)	1
		4.4.5	Zdefiniuj ciągłą integrację, ciągłe dostarczanie oraz ciągłe wdrażanie (4.5.2, 4.6.2)	1
		4.4.6	Zdefiniuj niezawodność, Site Reliability Engineering (SRE) oraz obserwowalność (4.7.1)	1
		4.4.7	Zdefiniuj wniosek o usługę (4.8.2)	1
		4.4.8	Zdefiniuj katastrofę, problem, błąd oraz znany błąd (4.9)	1
		4.4.9	Zdefiniuj model operacyjny (5.4.1)	1
		4.4.10	Rozróżnij problem od błędu i znanego błędu (4.9)	2
		4.4.11	Wykaż się zrozumieniem kluczowych wskaźników sukcesu działań łańcucha wartości (Tabele 4.1-4.8)	2
		4.4.12	Wyjaśnij, w jaki sposób przeznaczenie organizacji oraz model operacyjny są wspierane przez działania łańcucha wartości oraz praktyki zarządzania (5.4.1)	2
	4.5 Praktyki zarządzania	4.5.1	Zdefiniuj praktykę zarządzania (5.5)	1
		4.5.2	Przypomnij grupy praktyk zarządzania: ogólne oraz zarządzania produktami i usługami (5.5)	1
		4.5.3	Wykaż się zrozumieniem roli praktyk zarządzania w Systemie Wartości ITIL (5.7)	2
		4.5.4	Wyjaśnij strukturę Przewodników po praktykach ITIL (5.5.1)	2
		4.5.5	Wyjaśnij korzyści płynące z Przewodników po praktykach ITIL (5.5.1)	2
		4.5.6	Zdefiniuj miarę i krytyczny czynnik sukcesu (CSF) (Glosariusz, 5.6.1.3)	1
	4.6 Model Ciągłego Doskonalenia ITIL	4.6.1	Wymień kroki Modelu Ciągłego Doskonalenia ITIL (5.6.1)	1
		4.6.2	Wykaż się zrozumieniem kroków Modelu Ciągłego Doskonalenia ITIL (5.6.1.1-5.6.1.7)	2

Kategoria	Temat	Kryteria oceny		PB
		4.6.3	Opisz ciągłe doskonalenie w Systemie Wartości ITIL (VS) oraz jego rolę w organizacji (5.7)	2
5. Identyfikacja, mapowanie oraz zarządzanie strumieniami wartości	5.1 Kluczowe koncepcje mapowania oraz zarządzania strumieniami wartości	5.1.1	Zdefiniuj strumień wartości, główny strumień wartości oraz umożliwiający strumień wartości (2.3.1, 6.2)	1
		5.1.2	Zdefiniuj mapowanie strumienia wartości oraz zarządzanie strumieniem wartości (6.3, 6.4)	1
		5.1.3	Zdefiniuj complexity thinking (2.3.2)	1
		5.1.4	Wykaż się zrozumieniem różnic między głównym a umożliwiającym strumieniem wartości (6.2)	2
	5.2 Zastosowanie strumieni wartości	5.2.1	Wykaż się zrozumieniem, jak należy optymalizować przepływy pracy z uwzględnieniem ich poziomu złożoności (2.3.2)	2
	5.3 Przeznaczenie mapowania i zarządzania strumieniami wartości	5.3.1	Przypomnij przeznaczenie mapowania oraz zarządzania strumieniami wartości (6.1)	1
		5.3.2	Wykaż się zrozumieniem relacji między mapowaniem strumieni wartości a zarządzaniem strumieniami wartości (6.3, 6.4)	2
		5.3.3	Wykaż się zrozumieniem elementów mapy strumienia wartości (6.3)	2
6. ITIL i sztuczna inteligencja (AI)	6.1 Wprowadzenie do AI	6.1.1	Zdefiniuj sztuczną inteligencję (AI), dojrzałość AI, generatywną AI oraz agentową AI (2.4.1.1, Glosariusz)	1
		6.1.2	Wykaż się zrozumieniem, w jaki sposób AI może wspierać cykl życia rozwoju produktów i usług, w tym automatyzację działań na każdym etapie tego cyklu (2.4.1.1)	2
		6.1.3	Wykaż się zrozumieniem, w jaki sposób AI może być wykorzystywana we wszystkich działaniach łańcucha wartości ITIL (2.4.1.1)	2
	6.2 Nadzór nad AI ITIL	6.2.1	Zdefiniuj nadzór nad AI (2.2.5, Glosariusz)	1
		6.2.2	Wykaż się zrozumieniem Modelu Zdolności AI ITIL (ITIL AI Capability Model, 2.4.1.1)	2
7. ITIL i inne frameworki	7.1 ITIL i DevOps	7.1.1	Wykaż się zrozumieniem, jak ITIL i DevOps mogą być używane razem (7.3, 7.3.1)	2

Kategoria	Temat	Kryteria oceny		PB
		7.1.2	Wykaż się zrozumieniem, w jaki sposób ITIL i DevOps wzajemnie się uzupełniają w zarządzaniu cyklem życia produktów i usług (7.3, 7.3.1)	2
	7.2 ITIL i PRINCE2	7.2.1	Wykaż się zrozumieniem, dlaczego zarządzanie projektami jest ważne w ITIL (7.3, 7.3.2)	2
		7.2.2	Wykaż się zrozumieniem, w jaki sposób ITIL i PRINCE2 wzajemnie się uzupełniają w zarządzaniu cyklem życia produków i usług (7.3, 7.3.2)	2

5. Specyfikacja egzaminu

Egzamin ma następującą strukturę:

Kategoria	Waga %
1. Kluczowe terminy i definicje ITIL	30.0%
2. Cztery Wymiary Zarządzania Produktami i Usługami ITIL	10.0%
3. Cykl Życia Produktów i Usług ITIL	10.0%
4. System Wartości ITIL	40.0%
5. Identyfikacja, mapowanie oraz zarządzanie strumieniami wartości	5.0%
6. ITIL i sztuczna inteligencja (AI)	2.5%
7. ITIL i inne frameworki	2.5%
Łącznie	**100,0%**

Pod względem poziomów Blooma egzamin składa się w 40% z pytań na poziomie 1. Blooma oraz w 60% z pytań na poziomie 2.

Uwagi

Uwagi

ITIL®

THE LANGUAGE OF GROWTH

Dziękujemy za ukończenie tego kursu!

Poświęć kilka minut na przekazanie nam swojej informacji zwrotnej na temat doświadczeń i wiedzy zdobytej podczas kursu, wypełniając ankietę oceniającą kurs online tutaj.

ESG Commitment

PeopleCert posiada akredytację Lloyd's Register, UK (obecnie LRQA), zgodnie z normą ISO 14001 w zakresie Zarządzania Środowiskowego od 2006 roku. Doceniani licznymi nagrodami, pozostajemy zaangażowani w przywództwo w zakresie ESG i ochronę naszej planety.